

Améliorer la prise en charge des soins non-programmés en ville

Référent : Yann Queyranne, MG

Parties prenantes & Partenaires : Parties prenantes & Partenaires : Médecins généralistes, MSP, SAS30, 48h Chrono, secrétariats médicaux, assistantes médicales, PS relais, Collectivités terr., CPAM, ARS, etc.

Mission(s) CPTS concernée(s) : Mission 1b Améliorer l'accès aux soins - Prise en charge des soins non-programmés

Public(s) cible(s) :

- Population du territoire CPTS ReGards,
- Patients ayant une douleur et/ou un inconfort important nécessitant une réponse rapide, après régulation par le SAS via le 15.

Infos clés du projet

2022-2023 : Mobilisation des PS autour des SNP ; Comparaison et expérimentation de 3 solutions numériques spécialisées pour les SNP Choix de 48H Chrono

2023-2024 : Mise en place et déploiement de 48H Chrono ; Mobilisation des pharmacies autour des protocoles de coop ; Première articulation de des MG de la CPTS et le SAS30

2024-2025 : Renforcement de l'articulation CPTS/SAS30 ; Coordination avec les MSP sur les protocoles de coopération ; Lancement des travaux de téléexpertise Omnidoc ; Réflexion des SNP en interCPTS

2025-2026 : Mobilisation et lancement du système de garde des MG de la CCPU ; Plateforme de gestion de créneaux mutualisée CPTS-SAS ; Suivi territoriale partagé SAS-CPTS des SNP ; Support de com SAS30 grand public

Principales actions de la CPTS

Axes

MISE EN ŒUVRE SYNTHÉTIQUE

Axe 1 – Choix et déploiement de 48H Chrono	• Benchmark et expérimentation de plusieurs solutions • Analyse des retours utilisateurs • Choix de 48H Chrono • Déploiement territorial et accompagnement/formation des PS
Axe 2 – Structuration initiale de l'organisation territoriale des SNP	• Élaboration du plan d'action territorial • Formalisation d'une première organisation territoriale des SNP
Axe 3 – Protocoles de coopération	• Mobilisation des pharmaciens et MSP autour des protocoles nationaux • Coordination avec l'ARS • Organisation des modalités de déclaration et de fonctionnement des équipes
Axe 4 – Formation et accompagnement des professionnels	• Formation des MG, secrétariats, IDEL et pharmaciens • Accompagnement à la prise en main des outils • Sensibilisation aux règles d'orientation et aux nouveaux dispositifs
Axe 5 – Second recours et téléexpertise	• Réflexion sur l'accès rapide aux avis spécialisés • Élaboration d'un plan d'action second / troisième recours • Travaux autour d'Omnidoc & Clarification des usages entre téléexpertise et SNP
Axe 6 - Suivi et évaluation de l'organisation	• Suivi de l'activité et de la participation des professionnels + Analyse des créneaux ouverts/pourvus et des orientations • Identification des freins organisationnels & Ajustement progressif de l'organisation

Axe 7 : Communication et bon recours aux SNP

- Communication auprès des PS de 1er et 2nd
- Élaboration de supports d'information
- Sensibilisation au bon recours aux SNP
- Clarification entre recours au SAS/SNP et recherche d'un médecin traitant

Actions spécifiques à l'expérimentation SNP « système de garde en journée » sur la CCPU « Pays d'Uzès »

Axes

MISE EN ŒUVRE SYNTHÉTIQUE

Axe 1 – Mobilisation et co-construction avec les MG de la CCPU

- Rencontres et réunions de travail avec les MG de la CCPU
- Partage des constats + Identification des médecins volontaires + Co-construction des règles de fonctionnement

Axe 2 – Organisation collective des plages SAS

- Répartition des plages entre médecins
- Limitation des doublons et des périodes sans offre
- Mise en place d'une visibilité mutualisée via 48H Chrono
- Association des secrétariats et assistants médicaux

Axe 3 – Formation et accompagnement des professionnels

- Formation des MG, secrétariats, IDEL et pharmaciens
- Accompagnement à la prise en main des outils
- Sensibilisation aux règles d'orientation et aux nouveaux dispositifs

Axe 4 - Pilotage territorial

- Copils trimestriels
- Territorialisation des données avec le SAS30
- Suivi des appels, RDV obtenus et non-obtenus & Analyse des motifs de non-aboutissement
- Ajustement des créneaux et du fonctionnement à partir des résultats

Synthèse des Sollicitations & Solutions SAS (janvier-juin 2026)

